POLITICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE MEDELLIN

Esta política de privacidad y seguridad de la información, aplicará para todos los usuarios y grupos de interés, que hagan uso del portal de la Contraloría General de Medellín (www.cgm.gov.co) ya sea a través de la Intranet o de Internet.

Introducción

La Contraloría General de Medellín cuenta con un portal web publicado de acceso a cualquier usuario conectado a Internet o dentro la Intranet de la entidad, este portal www.cgm.gov.co, será referenciado en este documento como el Portal y debe contar con unas políticas de privacidad, seguridad de la información y condiciones de uso ya que los usuarios que hagan utilización de sus recursos deben estar de acuerdo con ellas antes de dar inicio al uso del Portal y a la relación que se genere al interactuar con él.

Definiciones

Cookies: pequeños archivos que algunos sitios web guardan en el computador o equipo que accede a ellos con el fin de recolectar información sobre las preferencias y links accedidos.

Contenido: para este documento se hace referencia a contenido, a cualquier material Web dentro de un Portal Web.

Usuario: para efectos de este documento, cualquier persona que acceda al Portal del La Contraloría General de Medellín es un usuario.

Portal: página web institucional (web e intranet)

CGM: Contraloría General de Medellín

Servidor: funcionario adscrito a la Contraloría General de Medellín

Objetivo

Cumplir las políticas de privacidad, derechos de autor y seguridad de la información del sitio WEB y la intranet, a través su divulgación, el acceso y uso de la información, de los usuarios internos y externos,

Políticas

1. El acceso al Portal implica una completa aceptación de la presente Política de Privacidad y Condiciones de Uso.

2. En general la información alojada en el Portal es de carácter público, excepto en los casos en que exista información de carácter restringido la cual es claramente evidenciable ya que se requiere de un usuario y contraseña válido para tener acceso a ella.

3. Los usuarios se comprometen a darle un uso apropiado al Portal y sus elementos, esto implica evitar acciones tales como, intento de accesos no autorizados ciertos sitios restringidos, modificación del sitio web.

4. Ningún contenido web del Portal se puede copiar para distribución comercial, no puede ser modificado, a menos de que se tenga designada esta función en calidad de funcionario de la CGM, igualmente ningún servidor podrá realizar publicaciones en otros sitios web.

5. Durante la utilización del Portal, la CGM a través de su DATACENTER, almacenará logs de las actividades de los usuarios, tales como: URL exacta, fecha, hora, dirección IP origen y en caso que sea necesario a través de procesos legales disciplinarios, obtener información, si se registraron amenazas a la infraestructura, como dirección de residencia desde donde se efectuaron los ingresos o intentos de los mismos.

6. Cualquier información diligenciada por el usuario durante la estadía del portal como encuestas, formatos, sugerencias, entre otras, es para uso exclusivo La Contraloría de Medellín, por lo cual no se difundirá a personal externo, salvo aquellos casos que la legislación actual colombiana así lo indique.

7. El Portal puede contener enlaces y links con otras entidades públicas, sobre las cuales no tiene ningún tipo de control o jurisdicción, lo que implica que no existe ningún tipo de responsabilidad hacia La Contraloría General de Medellín por su uso.

8. El Portal es un servicio gratuito a la ciudadanía, el cual se encuentra disponible a la ciudadanía, las interrupciones por mantenimiento serán autorizadas exclusivamente por la C.A. de Desarrollo Tecnológico.

9. La Contraloría General de Medellín tiene derecho a negar, restringir o controlar el acceso a determinado usuario al Portal total o parcialmente en completa disposición, así como también modificar su contenido sin necesidad de previo aviso, cuando se evidencie comportamientos maliciosos en la red.

10. Cualquier usuario que ingrese al Portal, está aceptando intercambiar información a través de los Cookies que se generaron para estos sitios web.

11. Todos los contenidos web dentro del Portal son propiedad La Contraloría General de Medellín, o están autorizados por sus autores originales a través cesión de derechos patrimoniales o deberán tener referenciados los links de donde se extrajeron, respetando la ley de derechos de autor.

12. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual, por el simple uso de los contenidos del sitio de la CGM y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización, ni licencia para utilizar los contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

13. Todos los contenidos del Portal que sean de su autoría están protegidos por las leyes Colombianas en materia de derechos de autor, así como por las normas Internacionales de Copyright.

14. El no cumplimiento a esta política puede acarrear acciones desde la restricción al Portal, hasta acciones disciplinarias o legales según sea el caso.

15. Cuando se requiera el usuario externo o el Servidor, deberá aportar la información requerida, según sea el caso para el formulario que esté diligenciando, teniendo en cuenta que dicha información será necesaria para brindar los servicios que ofrece la CGM.

16. La información suministrada por los usuarios, al igual que la IP obtenida al momento del envío de la información, tendrá reserva legal, será custodiada y administrada por la C.A. de Desarrollo Tecnológico.

17. La C.A. de Desarrollo Tecnológico de la CGM, verificará la identificación de sus usuarios para conceder los permisos para accesos virtuales, haciendo claridad que no se hace responsable por suplantaciones de usuarios desde fuentes externas a la entidad.

18. La O.A. de Prensa y Comunicaciones y la C.A. de Participación Ciudadana, serán los líderes en lanzamientos de campañas, eventos, comunicaciones, relaciones con la ciudadanía y publicaciones en el portal, sólo estas dependencias tendrán acceso a la información recaudada a través de medios electrónicos y físicos, igualmente serán los responsables de su custodia.

19. La información que se encuentra en poder de la CGM, sólo podrá ser modificada por el usuario en cualquier momento, enviando petición a la dirección: Calle 53 # 52 - 16. Edificio Miguel de Aguinaga, Medellín, Colombia o través del correo electrónico: participa@cgm.gov.co, se debe indicar la decisión de no querer conformar nuestra base de datos.